

Inteligencja zawarta w systemie

Affecto wdraża aplikację Maconomy People Planner umożliwiającą efektywne wykorzystanie zasobów osobowych, skuteczne planowanie działań i prognozowanie zaangażowania pracowników w kolejnych projektach.

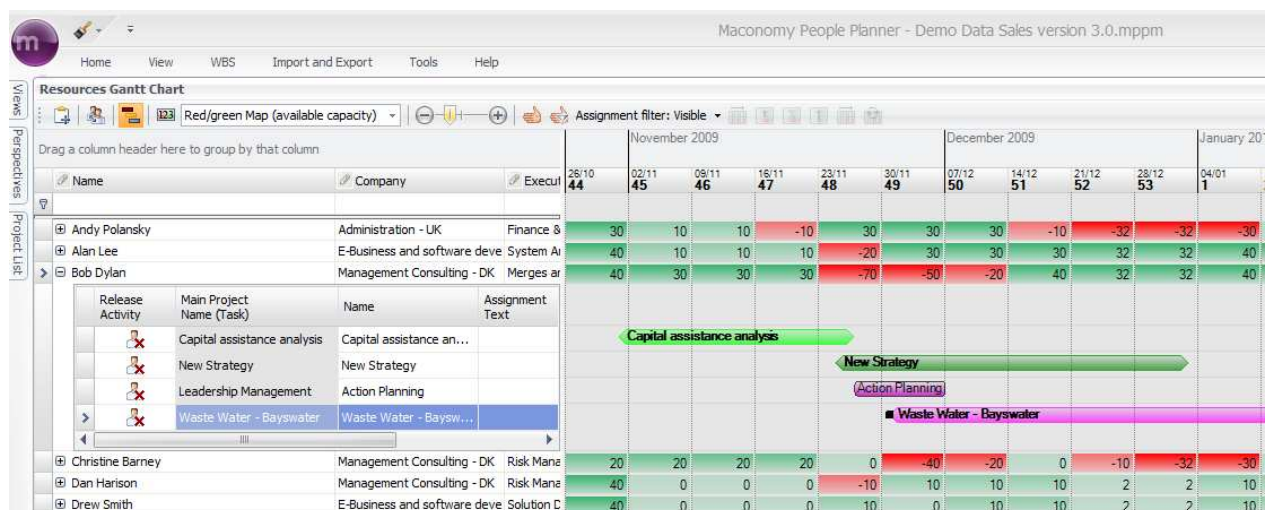
Klient:

Affecto to wiodący dostawca rozwiązań informatycznych, przede wszystkim z obszaru Business Intelligence. Główna siedziba firmy mieści się w Helsinkach. Firma posiada oddziały w Norwegii, Szwecji, Danii, Litwie, Łotwie, Estonii, oraz Polsce. Łącznie zatrudnia ponad 900 pracowników.

Wyzwanie biznesowe:

Wraz z rozwojem firmy coraz częściej zaczęły pojawiać się pytania o właściwe wykorzystanie zasobów osobowych, w tym kluczowych konsultantów firmy. Kadra zarządzająca Affecto zadawała sobie następujące pytania:

- Czy wszystkie projekty mają zapewnioną odpowiednią ilość niezbędnych konsultantów?
- Czy wszyscy nasi pracownicy mają odpowiednio określone i wypełnione kalendarze zadań?



Rozwiązanie:

Firma potrzebowała centralnej bazy zawierającej wszystkie informacje związane z projektami oraz zasobami konsultantów. Zanim wprowadzono rozwiązanie Maconomy wszelkie dane były gromadzone przy użyciu Excela. Efekt był taki, że powstawało mnóstwo różnych tabel i niezintegrowanych arkuszy. W sytuacjach, kiedy niezbędne było korzystanie z danych zawartych w różnych plikach, konsolidacja była niedokładna i czasochłonna. Istniejące rozwiązania nie dostarczały zarządowi kompletnych informacji. Pokazywały co prawda stopień obciążenia pracowników, ale nie dawały możliwości planowania projektów.

People Planner pozwolił na gromadzenie w jednym miejscu niezbędnych danych analitycznych. Z dnia na dzień firma zyskała możliwość kontroli wykorzystania zasobów w ramach dowolnych jednostek, takich jak branże, rynki lokalne, czy też poszczególne kategorie pracowników.

Decyzja o wprowadzeniu rozwiązania

People Planner okazał się rozwiązaniem najbardziej dopasowanym z dwóch powodów. Najważniejsze było oczywiście to, że system odpowiadał wyzwaniom biznesowym, którym musiała sprostać firma. Ze względu na codzienne funkcjonowanie firmy, istotny był także sam proces wdrożenia. People Planner okazał się systemem, który przy swoich znaczących możliwościach związanych z analizą i planowaniem zasobów, jest jednocześnie prosty i łatwy w użytkowaniu. Dzięki temu proces implementacji nie wpłynął na ciągłość pracy w ramach projektów.

Przebieg procesu wdrożenia

Pierwszym etapem wdrożenia był pilotaż, który objął grupę 4 osób testujących działanie systemu w obszarze rzeczywistych procesów biznesowych. Całość odbywała się pod nadzorem konsultantów Maconomy. W tym czasie pracownicy mieli okazję zapoznać się z funkcjonowaniem systemu, oraz jego możliwościami. Wiedza, którą firma zyskała dzięki pilotażowi okazała się niezwykle pomocna podczas ostatecznego wdrożenia systemu w Affecto. Wkrótce, na bazie doświadczeń zostało przeprowadzone podobne wdrożenie w siostrzanej firmie.

Korzyści związane z wprowadzeniem systemu

Najważniejszą korzyść stanowi oszczędność czasu specjalistów zaangażowanych w poszczególne projekty, co w przypadku takich firm, jak Affecto zwiększa szybkość reakcji na wyzwania biznesowe, a także zapewnia większą elastyczność. Dużą oszczędność czasu dała również integracja danych gromadzonych w różnych formach i miejscach.

System usprawnił pracę firmy w warstwie zarządzania zasobami. Affecto zyskało możliwość precyzyjnego określenia zapotrzebowania na poszczególne kompetencje pracowników. Usprawniono proces rekrutacji, a także doprowadzono do bardziej efektywnego wykorzystania potencjału ludzkiego.